

# **Professionaliser sa communication et la conduite d'objectif**

**Les bases de l'accompagnement  
Technicien PNL**

## **Objectifs**

- Professionnaliser **ses compétences relationnelles**, développer l'écoute active, établir des relations ouvertes, comprendre son client / collaborateur, se faire comprendre
- Professionnaliser **la méthodologie de projet**, définir, mettre en œuvre et atteindre des objectifs. Savoir accompagner une équipe, des stagiaires, des clients dans la démarche d'objectif
- Développer **l'efficacité opérationnelle**, gérer l'organisation, la motivation, le stress

## **Personnes concernées**

Les acteurs du changement, de l'accompagnement et de la relation d'aide.

Les acteurs des métiers de la communication : coachs, formateurs, managers.

Toute personne en relation avec un public.

## **Programme**

### Réussir des objectifs

- Définir des objectifs de façon précise et opérationnelle
- Vérifier la faisabilité de son objectif
- Déterminer le plan d'action
- Accompagner quelqu'un dans la démarche d'objectif

### Créer les conditions d'une communication adaptée

- Percevoir la différence des modèles du monde
- Développer l'écoute active
- S'adapter à l'attitude non-verbale de l'autre
- Observer et reformuler
- Repérer quelques modes de fonctionnement
- Acquérir une flexibilité relationnelle

### Développer des ressources internes

- Repérer les ressources facilitantes et y accéder
- Faciliter l'accès à un état ressource chez ses collègues, stagiaires, clients

### Stratégie de résolution de problème

- Identifier les freins à l'objectif et aborder les premiers outils de changement

### Questionnement du langage

- Identifier dans le langage, les formes d'imprécisions et le reflet de la perception personnelle de son interlocuteur
- Adopter un questionnement adapté afin d'éviter les malentendus, mieux comprendre l'autre, mieux se faire comprendre, mesurer l'écart entre nos perceptions et la réalité

### Développer la cohérence interne

- Comprendre et aligner la façon de vivre, penser, agir et donner du sens à une expérience

## **Méthodologie**

Alternance systématique de présentation théorique, démonstration et expérimentations.  
Mise en situation à partir d'exemples apportés par les stagiaires.

Evaluation des compétences en fin de parcours.

La formation est animée par France DOUTRIAUX, ingénieure agronome, consultante en ressources humaines, enseignante certifiée en PNL, fondatrice de Communication Active.

## **Déroulement**

La formation se déroule en 52 heures réparties en 8 jours, à Bayeux. Communication Active organise deux séminaires de Technicien chaque année : l'un débute au printemps, l'autre en novembre. Ils ont lieu de 9 h 30 à 17 h 30 et s'échelonnent sur 3 à 4 mois.

La session d'automne a lieu les lundis et mardis 18 et 19 novembre, 9 et 10 décembre 2019, 13, 14, 27 et 28 janvier 2020.

Le Technicien donne accès au Praticien qui lui-même aboutit au passage de la certification de Praticien en PNL (formation agréée par NLPNL, l'association francophone des certifiés en PNL).

## **Tarifs**

- **ENTREPRISE** : 1805 €, centre exonéré de TVA.  
Ces formations entrent dans le cadre de la formation continue.  
Une convention de formation est établie en double exemplaire avec l'entreprise avant le démarrage du stage.
- **PARTICULIERS** : 850 €, tarif accordé aux adhérents de l'Association Développement en Normandie, cotisation annuelle de 18€.

L'entreprise ou le stagiaire individuel s'engage pour la totalité d'un cycle.

## **Témoignages**

*« Faire vivre aux personnes leur objectif atteint, les étapes, les ressources utiles facilite énormément le changement ! La personne est connectée à son expérience, elle trouve elle-même ce dont elle a besoin. Cela booste la motivation. »*

*« J'ai professionnalisé ma posture de coach, je guide avec efficacité sans orienter le contenu. »*

*« L'écoute active, c'est concret et faisable. »*

*« Avec l'objectif et le questionnement du langage, j'ai réduit le temps d'explicitation des problématiques des personnes. Et en fait, je recueille une information beaucoup plus précise. »*

*« J'ai pu mettre en pratique très vite l'accès aux ressources. Ça marche bien ! »*

---

France DOUTRIAUX  active

27, rue aux coqs - 14400 Bayeux - 06 81 97 64 29

Courriel : [francedoutriaux@gmail.com](mailto:francedoutriaux@gmail.com) Site : <http://www.communication-active-normandie.fr>

Organisme de formation N° déclaration en préfecture 25 14 0154014

Organisme certifié qualité par le RP CFI, reconnu par la CNEFOP, inscrit au Répertoire National DATADOCK